



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY na zboží značky GLOCK Ges.m.b.H.

Při dodržování návodů k obsluze, při dodržování obvyklého způsobu užívání, obsluhy a údržby výrobku, při používání munice splňující mezinárodní standardy a normy CIP, nebo SAAMI ručíme po celou záruční dobu, že výrobek bude mít vlastnosti stanovené příslušnými podmínkami a normami. Záruční doba počíná běžet dnem předání zboží kupujícímu (konečnému uživateli). Lhůta k vyřízení eventuelních reklamací bude činit max. 30 dní od data doručení reklamačního protokolu a reklamovaného zboží. V případě nutnosti dovozu podléhajícímu zvláštnímu režimu (licenční řízení na MPO) se lhůta prodlužuje o dobu nezbytně nutnou pro vydání povolení Ministerstva průmyslu a obchodu k vývozu/dovozu takového zboží.

- zjevné vady je nutno reklamovat ihned při přijemce, převzetí zboží kupujícím
- záruka se vztahuje na všechny vady výrobků, pro které se stal výrobek nepoužitelným následkem vadného materiálu nebo vad ve výrobě
- MPI CZ s.r.o. neručí za závady vzniklé přirozeným stárnutím, opotřebením, nevhodným uskladněním, neodbornou opravou, hrubým zacházením, mechanickým poškozením uživatelem, nesprávnou údržbou nebo používáním výrobku k jiným účelům než ke kterým je výrobek určen
- záruka se nevztahuje na mechanické poškození nepřijatelnými zásahy, na poškození neodvratnou událostí nebo vyšší moci
- záruka se nevztahuje na zboží, které MPI CZ s.r.o. neprodala
- záruka nebude přiznána, jestliže nebude přiložena kopie dokladu o nákupu s vyznačeným datem pořízení, popřípadě při svévolných změnách původních zápisů v dokladu o koupi
- záruka nebude přiznána, jestliže byl výrobek opraven v jiné opravně, než kterou MPI CZ s.r.o. autorizuje. Autorizovaná servisní střediska jsou uvedena na www.mpicz.com/servis/
- nároky uplatňujte u prodejny kde byl výrobek zakoupen, nebo přímo u společnosti MPI CZ s.r.o., po předložení příslušného prodejního dokladu a popisu závad
- záruční lhůta se prodlužuje o dobu po kterou byl výrobek v záruční opravně
- při reklamaci má zákazník právo na bezplatné odstranění vady
- výměna výrobku nebo zrušení smlouvy se řídí příslušnými právními předpisy
- Délka záruky na hlavní části zbraně: 60 měsíců od data prodeje, nebo 40.000 výstřelů, dle toho která z podmínek nastane dříve, není-li stanoveno zvláštní smlouvou jinak.